**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 2 квартал 2017 года

 Данный анализ составлен по работе Территориальных отделов поселков сельского поселения и Отдела делопроизводства и информационного обеспечения администрации сельского поселения Хатанга. Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

**Третье место** занимает вопрос социальных выплат. Это такие выплаты как: детские пособия, выплата субсидии по ЖКХ, ежемесячная денежная выплата гражданам, ведущим традиционный образ жизни и т.д. Процентное соотношение от общего количества обращений, составило 5,94% (167 обращения).

 **Второе место** занял жилищный вопрос. В процентном соотношении – 6,33%(199 обращений). В эту категорию вошли такие вопросы как, ремонт жилья, предоставление нового жилья, переселение из ветхого жилья.

**Первое место** по количеству обращений принадлежит оформлению нотариальных действий и выдаче справок. Нотариат составляет 1005 (31,95%) и справки - 1464 (46,54%), от общего числа обращений.

**Более процента,** набрали вопросы, отнесенные к категории **«другие»** (3,24%) -темы по оформлению опеки, постановка в ЦЗН, оформление документов (паспорт, военный билет, документов ЗАГС, ИНН, СНИЛС, охотничий билет), оформление регистрации по месту жительства, пребывания и т.п.

**Менее процента** набрали вопросы по темам трудоустройства, материальной помощи, жилищный вопрос, вопросы в сфере ЖКХ, вопросы по здравоохранению и сельскому хозяйству.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.