**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 1 квартал 2017 года

Данный анализ составлен по работе Территориальных отделов поселков сельского поселения и Отдела делопроизводства и информационного обеспечения администрации сельского поселения Хатанга. Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

**Третье место** занимает вопросов отнесенных к категории **«другие»** (2,03%) -темы по оформлению опеки, постановка в ЦЗН, оформление документов (паспорт, военный билет, документов ЗАГС, ИНН, СНИЛС, охотничий билет), оформление регистрации по месту жительства, пребывания и т.п.

**Второе место** занял вопрос социальных выплат. В процентном соотношении – 3,77% (167 обращения). Это такие выплаты как: детские пособия, выплата субсидии по ЖКХ, ежемесячная денежная выплата гражданам, ведущим традиционный образ жизни и т.д.

**Первое место** по количеству обращение принадлежит оформлению нотариальных действий и выдаче справок. Нотариат составляет 1168 (26,37%) и справки - 2839 (64,09%), от общего числа обращений.

**Менее процента** набрали вопросы по темам трудоустройства, материальной помощи, жилищный вопрос, вопросы в сфере ЖКХ.

**Менее всего** возникло вопросов по здравоохранению и сельскому хозяйству.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.