**АНАЛИЗ** **ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С  ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»** **ЗА 2013 ГОД**

         Данный анализ составлен по работе территориальных отделов поселков сельского поселения и села Хатанга. Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

**Третье место** занимает жилищный вопрос. В процентном соотношении –    1,84%.  Из 268 обращений , 96 – отнесены к вопросам переселения на «материк». В оставшиеся  172 вопроса входят:  ремонт жилья, предоставление нового жилья, переселение из ветхого жилья, оформление регистрации по месту жительства.

        Наибольшее количество обращений по вопросам социальных выплат и материальной помощи отнесено к Территориальным отделам поселков сельского поселения Хатанга. Это такие выплаты как: детские пособия,  выплата субсидии по ЖКХ, единовременная материальная помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, материальная помощь на приобретение оборудования для электро- и угольных печей отопления,  материальная помощь по программе «Старшее поколение», материальная помощь на ремонт жилья, ежемесячная денежная выплата гражданам ведущим традиционный образ жизни и т.д.     Процентное соотношение от общего количества обращений: социальные выплаты  –  7,54% ;   материальная помощь    - 1,61%. Это **второе место** из наиболее значимых вопросов.

**Первое место** по количеству  обращение принадлежит оформлению нотариальных действий и выдаче справок. Нотариат составляет 4196 (28,7%) и  справки - 7476 (51,3%),  от общего числа обращений.

Менее процента набрали вопросы по темам  трудоустройства, здравоохранения, образования,  сферы ЖКХ,  транспорта и связи.