**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 4 квартал 2020 года

Анализ поступивших обращений в администрацию сельского поселения Хатанга показал, что характер обращений принципиально не изменился. Основная часть обращений содержит вопросы социального обеспечения и улучшения жилищных условий граждан, работы служб жилищно-коммунального комплекса.

Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

Из общего числа поступивших обращений: 67 обращений ремонту жилищных помещений, предоставлению жилья по договорам социального и коммерческого найма, что составляет 28,51%, 62 обращения по вопросам социального обеспечения.

По вопросам соблюдения законности и правопорядка и вопросам трудоустройства и занятости населения обратились 23 человека.

Вопросы благоустройства и градостроительства составляют 9,36 % из общего числа обращений.

Менее всего поступило обращений по вопросам здравоохранения и образования – 1,28% и 1,70% соответственно, по вопросам культуры 6 человек, торговли обратились 6 человек.

Также жителей сельского поселения Хатанга интересует вопрос транспортного обеспечения. По данному направлению обратились 5 человек.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.