

Приложение к постановлению
Администрации муниципального района
от 18.12.2024 № 1669

**План мероприятий по защите прав потребителей
на территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Исполнитель, соисполнители
1. Укрепление муниципальной системы защиты прав потребителей			
1.	Создание специального раздела «Защита прав потребителей» на официальных сайтах органов местного самоуправления муниципального района, городских и сельских поселений муниципальной (размещение действующего федерального законодательства в сфере защиты прав потребителей, региональной программы по защите прав потребителей, плана мероприятий по защите прав потребителей на территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, ссылок на «полезные» сайты)	до 01.03.2025, далее - постоянно	Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района, органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района (по согласованию)
2.	Организация приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в городских и сельских поселениях муниципального района с целью оказания бесплатной консультационной помощи населению, в том числе в составлении претензий, заявлений при нарушении их прав на потребительском рынке	постоянно	органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района (по согласованию)
2. Информационное обеспечение потребителей и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность			

**на потребительском рынке муниципального образования. Просвещение и популяризация
вопросов защиты прав потребителей**

<p>3.</p> <p>Размещение и распространение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей для граждан, в том числе в торговых центрах, органах социальной защиты, библиотечных учреждениях, многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, представленных министерством промышленности и торговли Красноярского края</p>	<p>по мере поступления материалов</p>	<p>органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района (по согласованию)</p>
<p>4.</p> <p>Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации, в том числе на официальном сайте муниципального образования в разделе «Защита прав потребителей», публикаций о правах потребителей, механизмах их защиты, о наиболее распространенных приемах и способах обмана потребителей, нарушениях правил торговли и других недобросовестных практиках на потребительском рынке товаров, работ и услуг, материалов решений об удовлетворении требований потребителей в судебных инстанциях, и другие тематические материалы</p>	<p>постоянно</p>	<p>Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района, органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района (по согласованию)</p>
<p>5.</p> <p>Проведение мониторинга обращений потребителей муниципального района по вопросам нарушения их прав в различных сферах потребительского рынка товаров, работ и услуг для формирования доклада Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Норильске</p>	<p>по запросу</p>	<p>Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района</p>
<p>6.</p> <p>Проведение опросов в целях определения степени удовлетворенности населения уровнем защиты прав потребителей, в том числе по финансовой грамотности</p>	<p>по мере поступления запросов</p>	<p>Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района</p>

потребителей		района, органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района (по согласованию)
7. Содействие в проведении образовательно-организационных мероприятий (дистанционное обучение, семинары, круглые столы) для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке муниципального образования	по мере необходимости	Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района
8. Размещение методических и информационных материалов по соблюдению обязательных требований для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке муниципального района, при производстве товаров, выполнении работ (оказании услуг) в объектах торговли, Управлении муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района	по мере поступления информации	Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района, органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района (по согласованию)
9. Оказание консультационной поддержки хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на потребительском рынке муниципального района, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.	по мере поступления обращений	Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района, органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района (по согласованию)

3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей		
10.	<p>Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями) в форме совещаний</p>	<p>по мере выявления недобросовестных изготовителей (продавцов, исполнителей)</p> <p>Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района,</p> <p>органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района (по согласованию)</p>
11.	<p>Выявление по обращению потребителя ненадлежащего качества товаров (работ, услуг), а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды и незамедлительное извещение об этом уполномоченных органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг)</p>	<p>по мере поступления обращений</p> <p>Управление муниципального заказа и потребительского рынка Администрации муниципального района,</p> <p>органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципального района (по согласованию)</p>