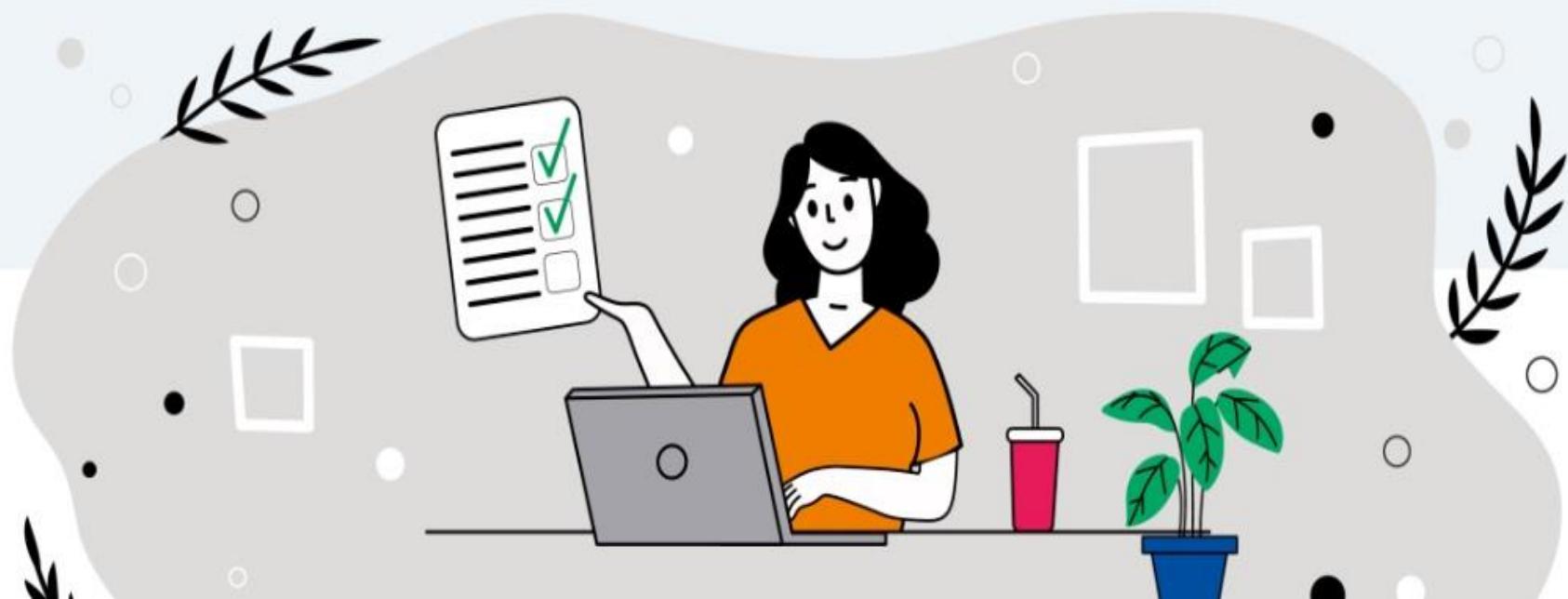


# Самозапрет на выдачу кредитов через «Госуслуги»: подробная инструкция

Риски и безопасность

06 марта 2025



С 1 марта россияне могут установить самозапрет на выдачу кредитов сразу во всех финансово-кредитных организациях. Это такой инструмент, с помощью которого в некоторой степени себя можно обезопасить от мошенников. За несколько дней самозапрет поставили более 3 млн человек, и среди них – эксперт моифинансы.рф Софья Кааяни. Рассказываем и показываем, из каких шагов состоит процесс.

## Шаг №1. Заходим на «Госуслуги»

Для того, чтобы поставить самозапрет на кредиты, необходима подтвержденная учетная запись, так как она дает полный доступ ко всем электронным государственным услугам для физических лиц. Проверяем ее наличие в разделе «Профиль».

Подключить ее можно онлайн через банк, через Почту России, с помощью электронной цифровой подписи или в центре обслуживания МФЦ. У меня такая учетная запись уже есть, поэтому этот этап я пропустила.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'lk.gosuslugi.ru/settings/account'. The page title is 'госуслуги' (Gosuslugi). The main navigation menu includes 'Услуги' (Services), 'Документы' (Documents), 'Заявления' (Applications), 'Платежи' (Payments), 'Помощь' (Help), and a search icon. A purple circular badge with the letters 'КС' is visible in the top right corner. The main content area is titled 'Профиль' (Profile). Below it, there's a section for 'Учётная запись' (Account Record) which says 'Банковские карты и счета' (Bank cards and accounts) and 'Электронная подпись' (Electronic signature). A central box displays the name 'Кааяни СОФЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА' and the text 'Подтверждённая учётная запись' (Confirmed account record). There are also small icons for a profile picture and a red bar.

На главной странице портала находим раздел «Штрафы и налоги».

The screenshot shows the official website for Russian government services, [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru). The top navigation bar includes links for注销 (Logout), Услуги (Services), Документы (Documents), Заявления (Applications), Платежи (Payments), Помощь (Help), and a search icon. Below the navigation is a horizontal menu with icons for Popular Services, Health, Certificates/Payments, Pensions/Allowances, Transport/Permits, Family, Education, Registration/Passport, Fines/Taxes, Land/Property, Other, and Government Agencies. A large blue banner features a cartoon character, a search bar with placeholder text 'Введите запрос...', and several quick access buttons for self-loan cancellation, medical appointments, electronic labor cards, and the SFР account. The main content area is titled 'Уведомления и платежи' (Notifications and Payments) and includes a link to 'Все уведомления' (All notifications).

## Уведомления и платежи

[Все уведомления](#)

В открывшемся окне в списке услуг выбираем «Другое – Установление запрета на получение кредита».

The screenshot shows the official Russian Government Services (Gosuslugi.ru) website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Гражданам' (Citizens), 'Услуги' (Services), 'Документы' (Documents), 'Заявления' (Applications), 'Платежи' (Payments), 'Помощь' (Help), a search icon, and a user profile icon. Below the navigation is a blue horizontal bar with various service icons and labels: 'Популярные услуги' (Popular services), 'Здоровье', 'Справки Выписки', 'Пенсии Пособия', 'Транспорт Права', 'Семья', 'Образование Дети', 'Регистрация Паспорт', 'Штрафы Налоги', 'Земли Дом', 'Прочее', and 'Ведомства'. On the left side, under 'Popular services', there are links for 'Получение ИНН', 'Проверка ИНН', 'Показать все', 'Штрафы' (with a note about returning MVD fines), 'Другое', and 'Поиск бюро с вашей кредитной историей'. On the right, a 'Popular' sidebar is open, titled 'Популярное' (Popular). It contains two cards: 'Оплаченные налоги и задолженности' (Paid taxes and debts) with an icon of a document with a green checkmark, and 'Электронные сервисы ФССП' (Electronic services of the Federal Bailiff Service) with an icon of a gavel inside a shield.

Поставить самозапрет можно на потребительские кредиты, в том числе на кредитные карты. Услуга не затрагивает ипотечные, авто- и образовательные кредиты.

## Шаг №3. Проверяем личные данные

Сервис автоматически загружает персональные данные из «Профиля». Внимательно проверяем ФИО, дату рождения, серию и номер, дату выдачи паспорта и ИНН. Если информация совпадает, нажимаем «Верно» и переходим к следующему шагу.

The screenshot shows a web browser window for the Gosuslugi.ru service. The URL in the address bar is `gosuslugi.ru/644881/1/form`. The page title is "Проверьте ваши данные" (Check your personal data). It displays the following fields:

- Фамилия, имя, отчество:** Каражан СОФЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА
- Дата рождения:** (Field is empty)
- Паспорт РФ:**
  - Серия и номер:** (Field is empty)
  - Дата выдачи:** (Field is empty)
- Редактировать** (Edit button)

A blue circular icon with a white robot head is visible in the bottom right corner of the form area.

The screenshot shows a web browser window for the Gosuslugi.ru service. The URL in the address bar is `gosuslugi.ru/644881/1/form`. The page title is "Проверьте ваш ИНН" (Check your INN). It displays the following field:

- ИНН:** (Field is empty)
- Обновить в личном кабинете** (Update in personal cabinet) (Link)

A blue circular icon with a white robot head is visible in the bottom right corner of the form area.

## Шаг №4. Выбираем условия самозапрета на кредит

Сервис предлагает несколько параметров оформления потребительского кредита, на которые можно поставить ограничения. Чтобы приступить к выбору, нажимаем «Начать».

Какой запрет можно установить

- Полный, который включает в себя все виды запретов
- На дистанционное и очное получение кредита в кредитной или микрофинансовой организации

Срок оказания услуги

2 календарных дня

Результат

Уведомление об установлении запрета придет в личный кабинет

Запрет начнет действовать на следующий день после получения уведомления

Начать



При полном запрете взять заем не получится ни в банке, ни в микрофинансовой организации (МФО) при личном посещении, через интернет или по телефону. Этот способ защитит ваши средства от действий мошенников в любых ситуациях, если вы потеряли паспорт или подозреваете, что кто-то может воспользоваться копией этого документа.

Сервис сразу отправляет пользователя к шагу №4, если тот выбирает полный запрет на выдачу займа.

Второй вариант – частичный запрет – дает возможность указать вид кредита (заем в банке или/и МФО) и способ его получения (дистанционный или очный).

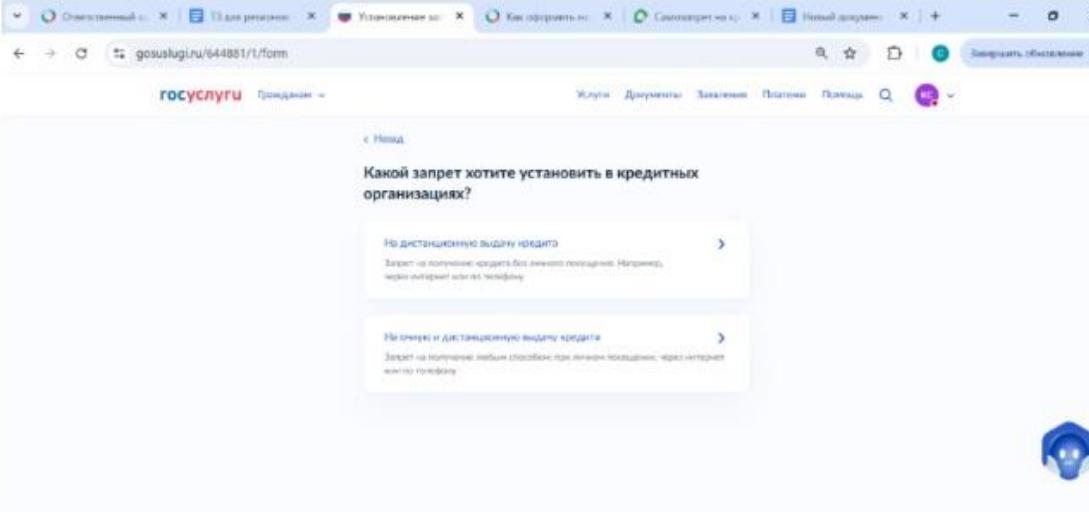
Второй вариант – частичный запрет – дает возможность указать вид кредита (заем в банке или/и МФО) и способ его получения (дистанционный или очный).

The screenshot shows a web browser window with the URL [gosuslugi.ru/644881/1/form](https://gosuslugi.ru/644881/1/form). The page title is "Какой вид запрета хотите установить?". It displays two options: "Полный" (Full) and "Частичный" (Partial). The "Полный" option is selected, with a description: "Запрет на получение кредита в кредитных и микрофинансовых организациях при личном посещении, через интернет и по телефону". The "Частичный" option has a description: "Запрет на получение кредита в определённом типе организаций и на способ его получения". A blue circular icon with a white character is visible on the right side of the page.

Сначала определяем, где именно нельзя будет взять кредит – только в банках, только в микрофинансовых организациях или там и там одновременно.

The screenshot shows a web browser window with the URL [gosuslugi.ru/644881/1/form](https://gosuslugi.ru/644881/1/form). The page title is "На какие организации будет распространяться запрет?". It lists three options: "Кредитные", "Микрофинансовые", and "Кредитные и микрофинансовые". The "Кредитные" option is selected, with a description: "Чаще всего это банки, которые предоставляют кредиты на долгий срок – больше полугода". The "Микрофинансовые" option has a description: "Это организации, которые выдают в долг небольшие суммы на короткий срок. Как правило, не более 1 месяца". The "Кредитные и микрофинансовые" option is also listed. A blue circular icon with a white character is visible on the right side of the page.

Теперь нужно решить, как именно запрещается брать кредит: дистанционно, очно (при личном обращении в офис) или и так, и так. Этот принцип действует и для всех указанных кредиторов – для банков и МФО.

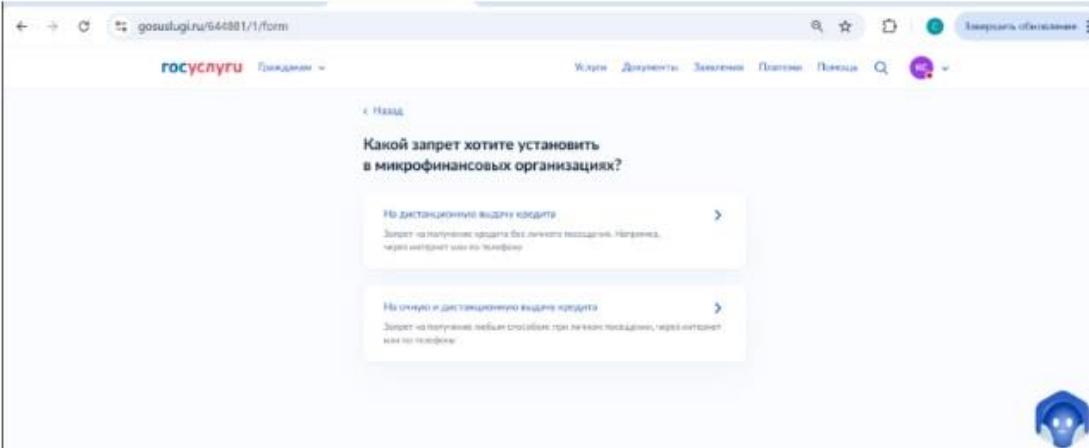


The screenshot shows a web browser window on the Gosuslugi.ru platform. The title bar indicates the URL is [gosuslugi.ru/644881/l/form](http://gosuslugi.ru/644881/l/form). The main content area is titled "Какой запрет хотите установить в кредитных организациях?" (Which ban do you want to set up in credit organizations?). It lists two options:

- На дистанционную выдачу кредитов** (Ban on remote lending)  
Запрет на получение кредита без личного посещения. Например, через интернет или по телефону.
- На очную и дистанционную выдачу кредитов** (Ban on face-to-face and remote lending)  
Запрет на получение кредита любым способом при личном посещении, через интернет или по телефону.

A blue circular icon with a white robot head is visible on the right side of the page.

Тот же вопрос в отношении МФО: дистанционно или очно?



This screenshot shows the same web browser window on the Gosuslugi.ru platform, but the question has changed to "Какой запрет хотите установить в микрофинансовых организациях?" (Which ban do you want to set up in microfinance organizations?). The options listed are identical to the ones above:

- На дистанционную выдачу кредитов** (Ban on remote lending)  
Запрет на получение кредита без личного посещения. Например, через интернет или по телефону.
- На очную и дистанционную выдачу кредитов** (Ban on face-to-face and remote lending)  
Запрет на получение кредита любым способом при личном посещении, через интернет или по телефону.

A blue circular icon with a white robot head is visible on the right side of the page.

Я установила самозапрет на оформление кредитов и в банке, и в МФО дистанционно, т.е. по телефону и через интернет. Объясню почему.

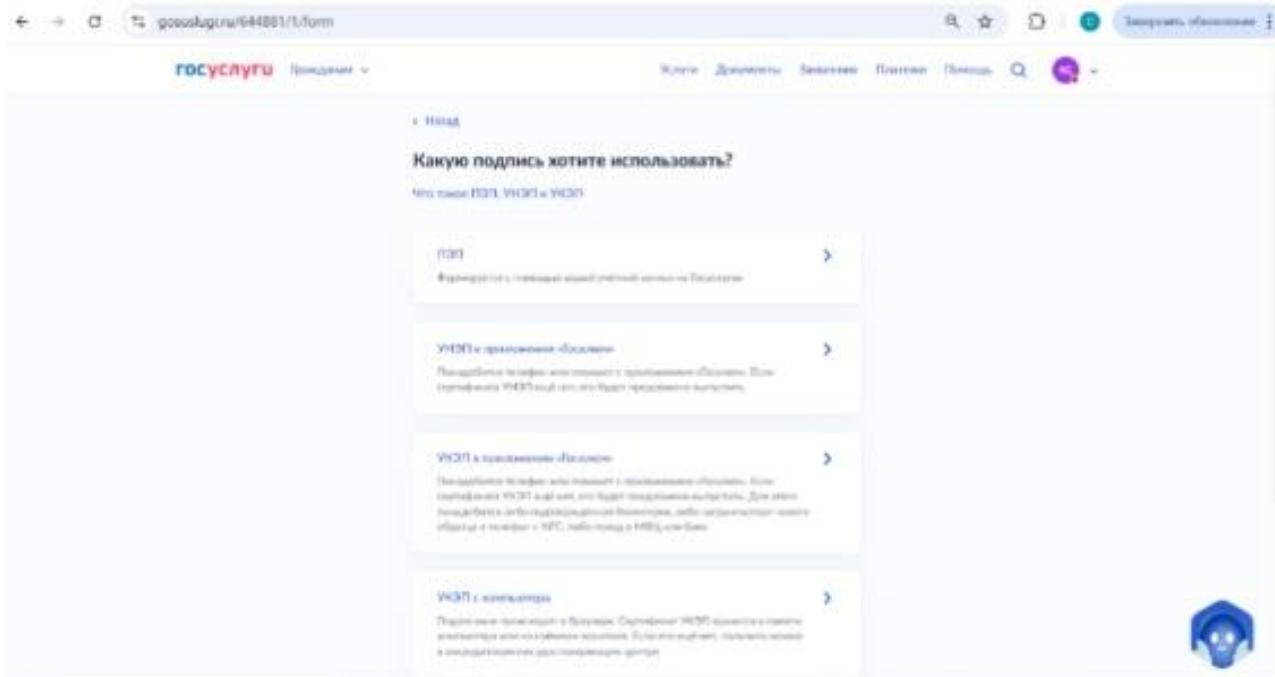
Я установила самозапрет на оформление кредитов и в банке, и в МФО дистанционно, т.е. по телефону и через интернет. Объясню почему.

Банки часто присылают в приложении кредитные предложения. Достаточно согласиться с условиями, подписать кредитный договор электронной подписью, и деньги мгновенно зачисляются на счет банковской карты. Если мошенники получат доступ к моему кабинету в онлайн-банке, то забрать средства таким способом для них будет легко. Кроме того, для меня оформление кредита дистанционно тоже создает соблазн воспользоваться деньгами банка и быстро получить деньги на покупку.

Что касается самозапрета в МФО, тут все еще проще: у меня правило – не обращаться в эти организации. МФО предлагают очень высокие процентные ставки, при этом дают короткий период для возвращения заемных средств. Условия кредитования в МФО не всегда «прозрачные», можно столкнуться со скрытыми комиссиями и дополнительными платежами. Я не хочу подвергать свое финансовое состояние рискам, и поэтому я давным-давно взяла себе за правило: в МФО не обращаться.

## Шаг №4. Подписываем заявление

Далее сервис автоматически сформирует заявление, которое нужно подписать. Для этого выбираем электронную цифровую подпись. Их существует несколько видов. Самая быстрая в оформлении – простая электронная подпись (ПЭП). Она формируется с помощью учетной записи на портале. Никаких данных вводить не нужно, информация копируется из «Профия». Я выбрала ее.



## Шаг №5. Отправляем заявление и ожидаем модерации

Это финальный шаг. Нажимаем «Отправить» и ждем оповещения о рассмотрении заявления. Его модерация занимает 2 календарных дня.

Заявление готово к отправке  
Вы внесли все необходимые данные и можете отправить заявление.

Отправить заявление

Заявление отправлено  
Срок оказания услуги – до 2 календарных дней

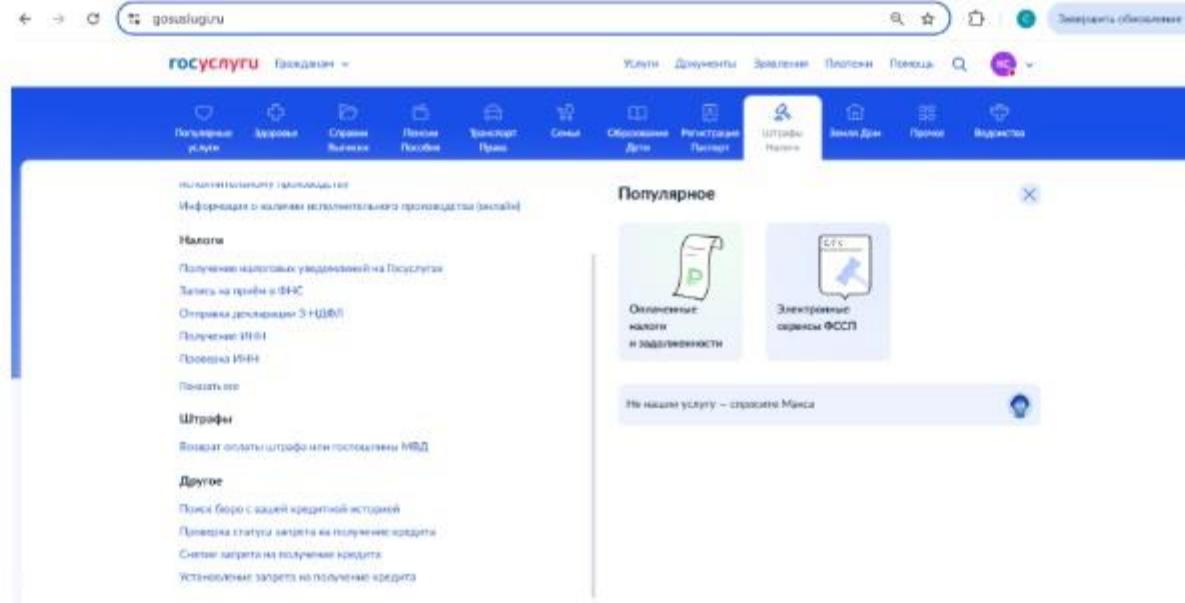
Что дальше  
Уведомление о получении заявления придет в личный кабинет в течение 2 календарных дней. Запрет на него действовать на следующий день после получения уведомления.  
Запрет действует бескоронно. Снять его или узнать статус запрета можно также через Госуслуги

В личный кабинет

Если данные из паспорта заявителя и ИНН совпадают со сведениями в ФНС, то бюро кредитных историй примет заявление. После этого в кредитной истории гражданина появится отметка о том, что он установил самозапрет на выдачу кредита. Также указываются дата и время подачи заявления и дата начала действия запрета.

Если информация о персональных данных заявителя у налоговой другая, то ФНС отправит пользователю уведомление об отказе установки самозапрета с указанием причины.

Проверить статус рассмотрения заявления можно в личном кабинете. В моем случае этот процесс оказался быстрым. Я получила положительный ответ о том, что услуга оказана, уже через 5 минут после отправки заявления. Запрет начнет действовать на следующий день. Его установка бессрочная и бесплатная.



# Как снять самозапрет на потребительский кредит?

Сделать это можно в любой момент. Там же, на «Госуслугах», в разделе «Штрафы и налоги» в открывшемся окне выбираем «Другое – Снятие запрета на получение кредита» .

The screenshot shows a web browser window with the URL [gosuslugi.ru/644881/1/form](https://gosuslugi.ru/644881/1/form). The page is titled "На какие организации будет распространяться запрет?" (To which organizations will the ban apply?). It lists three categories:

- Кредитные** (Credit): Described as banks providing long-term loans. A note says: "Чаще всего это банки, которые предоставляют кредиты на длительный срок – более месяца." (Most often these are banks that provide loans for a long period – more than a month).
- Микрофинансовые** (Microfinance): Described as organizations lending small amounts for short periods. A note says: "Это организации, которые выдают в долг небольшие суммы на короткие сроки. Как правило, не более 3 месяцев." (These are organizations that lend small amounts for short periods. As a rule, no more than 3 months).
- Кредитные и микрофинансовые** (Credit and microfinance): A combined category.

A blue circular icon with a white question mark is visible in the bottom right corner of the page area.

Отключение услуги займет больше времени, чем ее активация, так как простая электронная подпись для этого не подойдет.. Для отключения самозапрета на выдачу кредита нужно установить на выбор:

- усиленную неквалифицированную электронную подпись (УНЭП) в приложении «Госключ»,
- усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП) в приложении «Госключ» или для работы с компьютера.

Быстрее оформить первую.

Обратите внимание:

Снять можно только все виды запрета сразу. Возможность выборочной отмены одного или нескольких запретов не предусмотрена.

Снимается самозапрет через 2 дня после подачи заявления. Этот «период охлаждения» предусмотрен не случайно, а для того, чтобы не принять опрометчивого решения и под влиянием мошенников срочно не взять кредит. Человеку дается время подумать и посоветоваться со своими близкими.