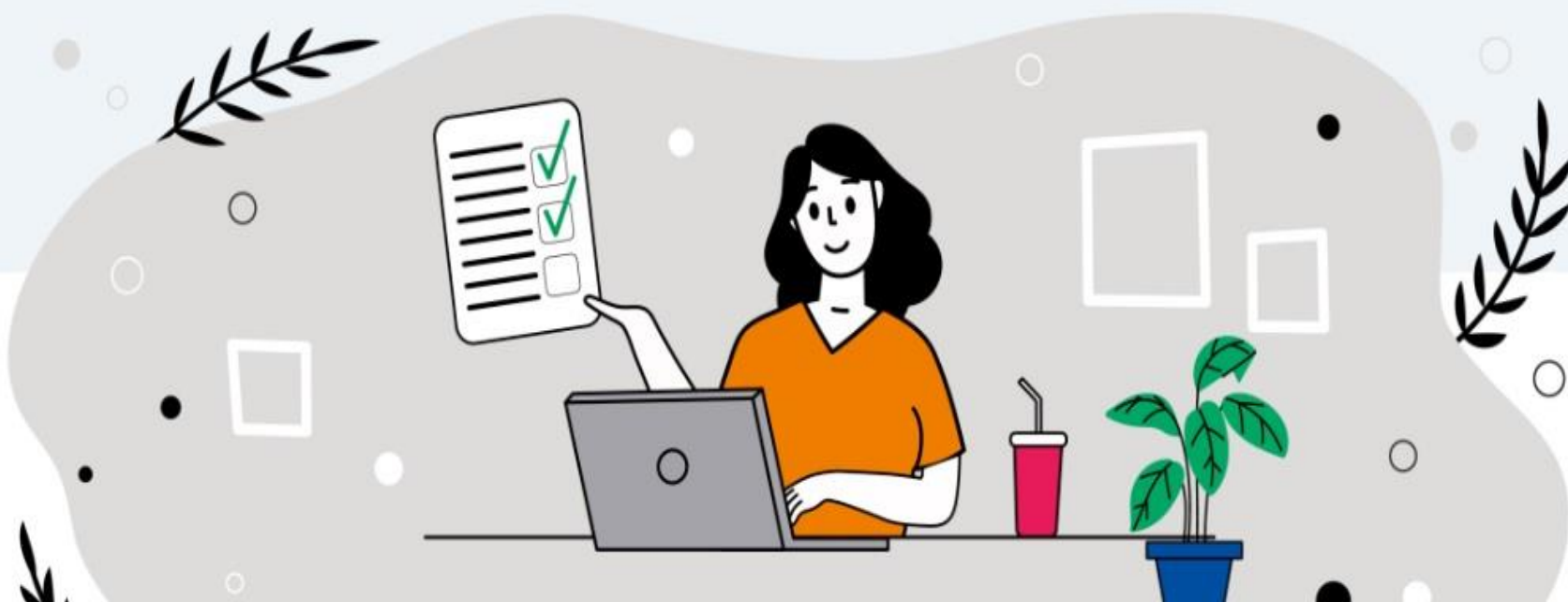


Самозапрет на выдачу кредитов через «Госуслуги»: подробная инструкция

Риски и безопасность

06 марта 2025

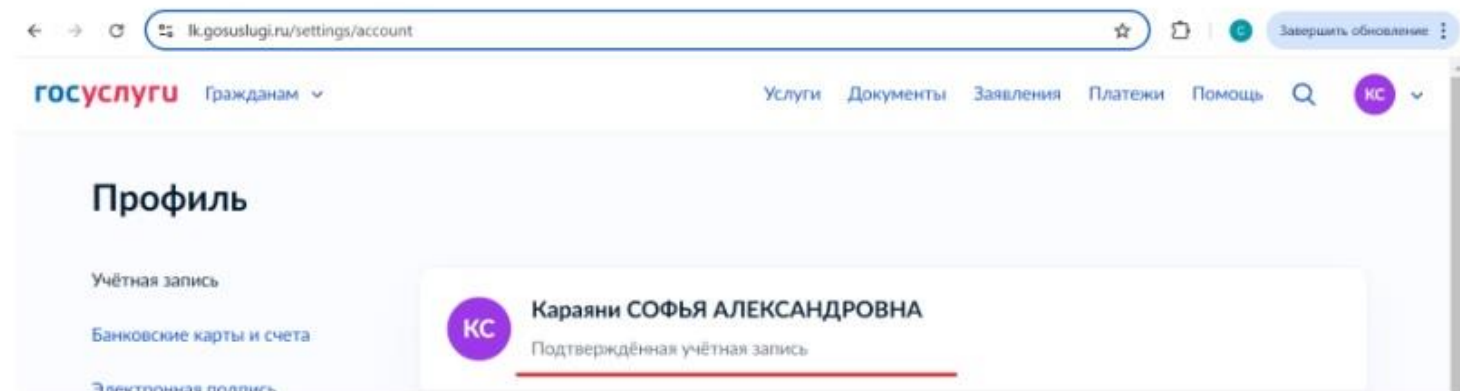


С 1 марта россияне могут установить самозапрет на выдачу кредитов сразу во всех финансово-кредитных организациях. Это такой инструмент, с помощью которого в некоторой степени себя можно обезопасить от мошенников. За несколько дней самозапрет поставили более 3 млн человек, и среди них – эксперт моифинансы.рф Софья Караяни. Рассказываем и показываем, из каких шагов состоит процесс.

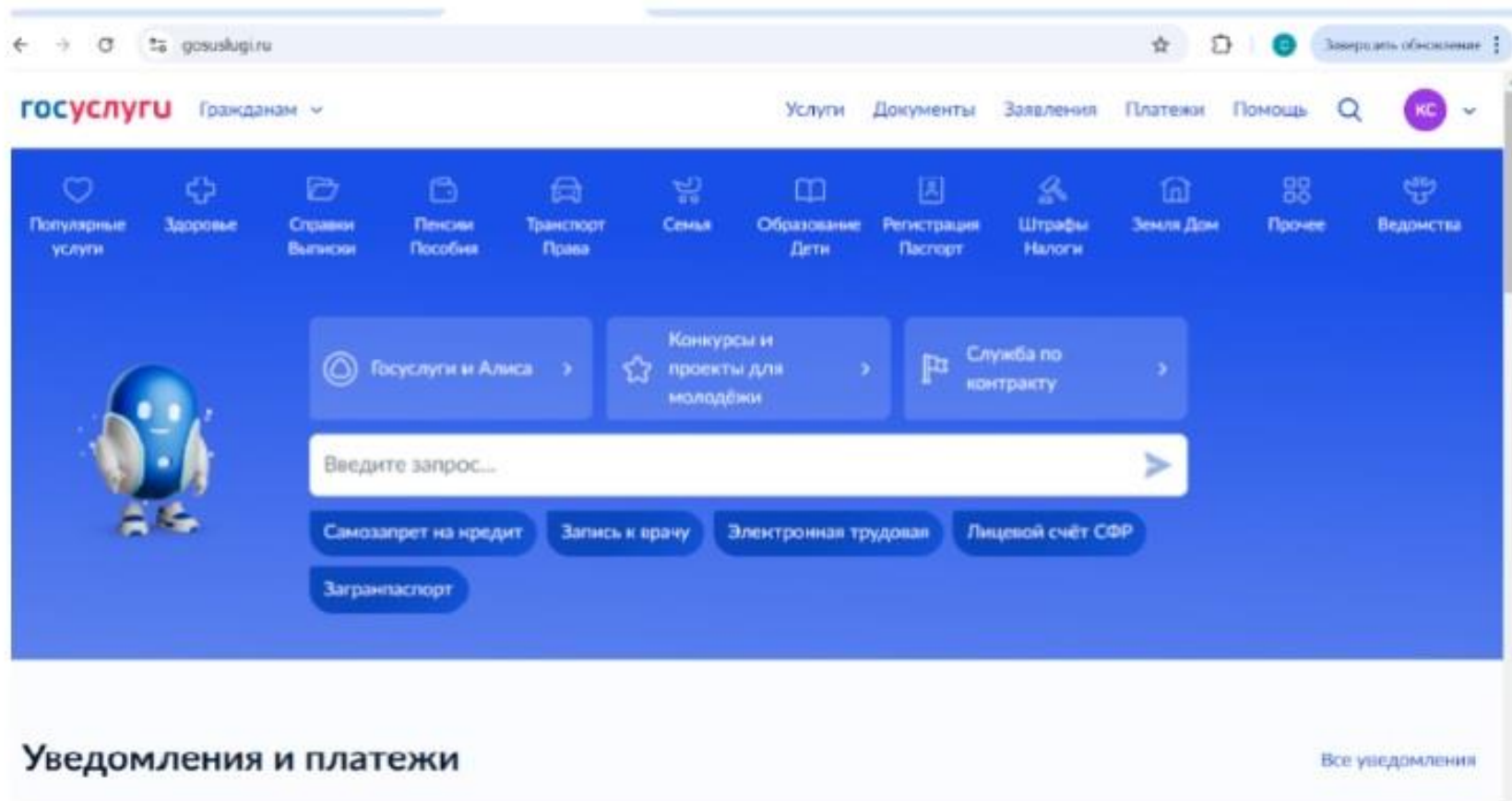
Шаг №1. Заходим на «Госуслуги»

Для того, чтобы поставить самозапрет на кредиты, необходима подтвержденная учетная запись, так как она дает полный доступ ко всем электронным государственным услугам для физических лиц. Проверяем ее наличие в разделе «Профиль».

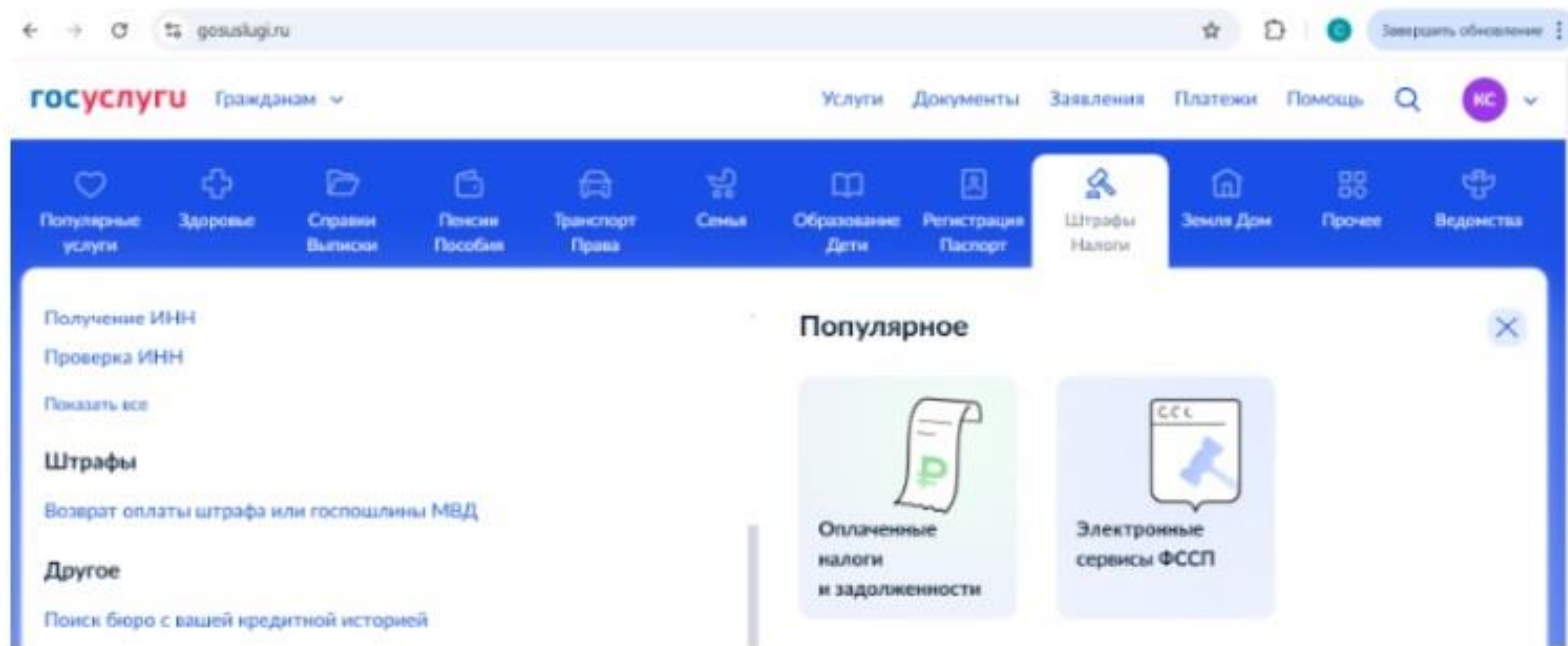
Подключить ее можно онлайн через банк, через Почту России, с помощью электронной цифровой подписи или в центре обслуживания МФЦ. У меня такая учетная запись уже есть, поэтому этот этап я пропустила.



На главной странице портала находим раздел «Штрафы и налоги».



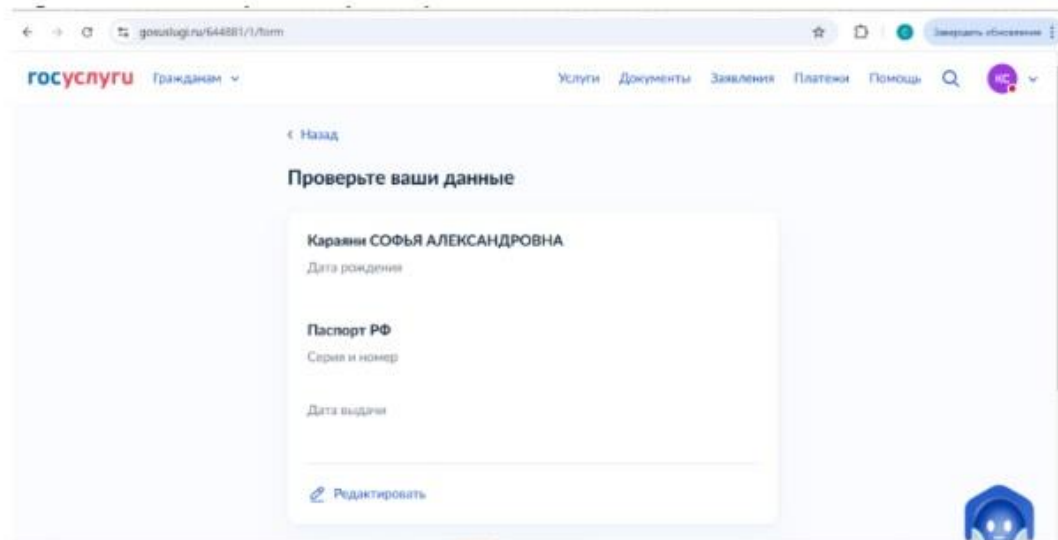
В открывшемся окне в списке услуг выбираем «Другое – Установление запрета на получение кредита».



Поставить самозапрет можно на потребительские кредиты, в том числе на кредитные карты. Услуга не затрагивает ипотечные, авто- и образовательные кредиты.

Шаг №3. Проверяем личные данные

Сервис автоматически загружает персональные данные из «Профиля». Внимательно проверяем ФИО, дату рождения, серию и номер, дату выдачи паспорта и ИНН. Если информация совпадает, нажимаем «Верно» и переходим к следующему шагу.



← Назад

Проверьте ваши данные

Караян СОФЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА

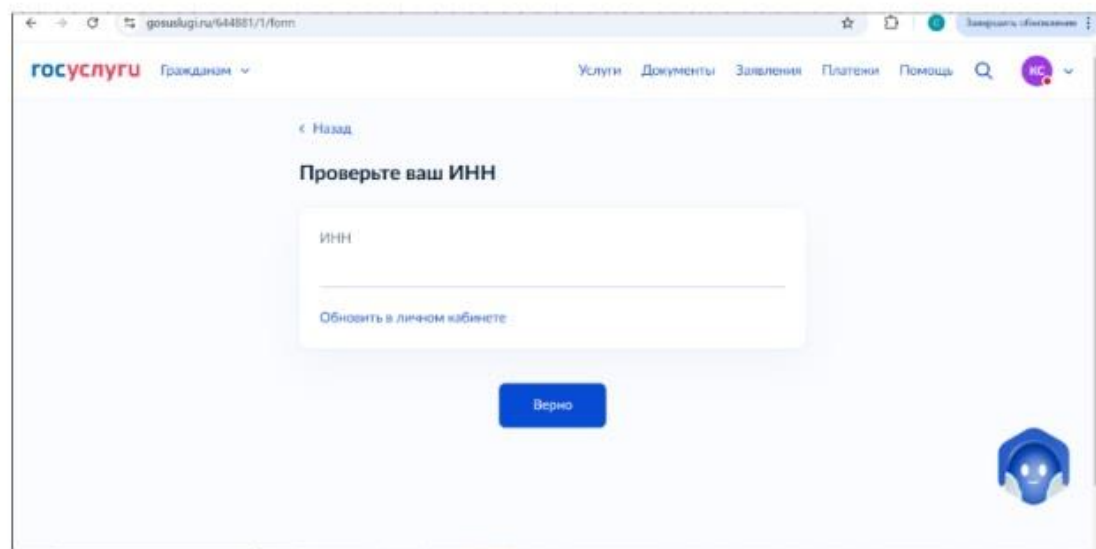
Дата рождения

Паспорт РФ

Серия и номер

Дата выдачи

[Редактировать](#)



← Назад

Проверьте ваш ИНН

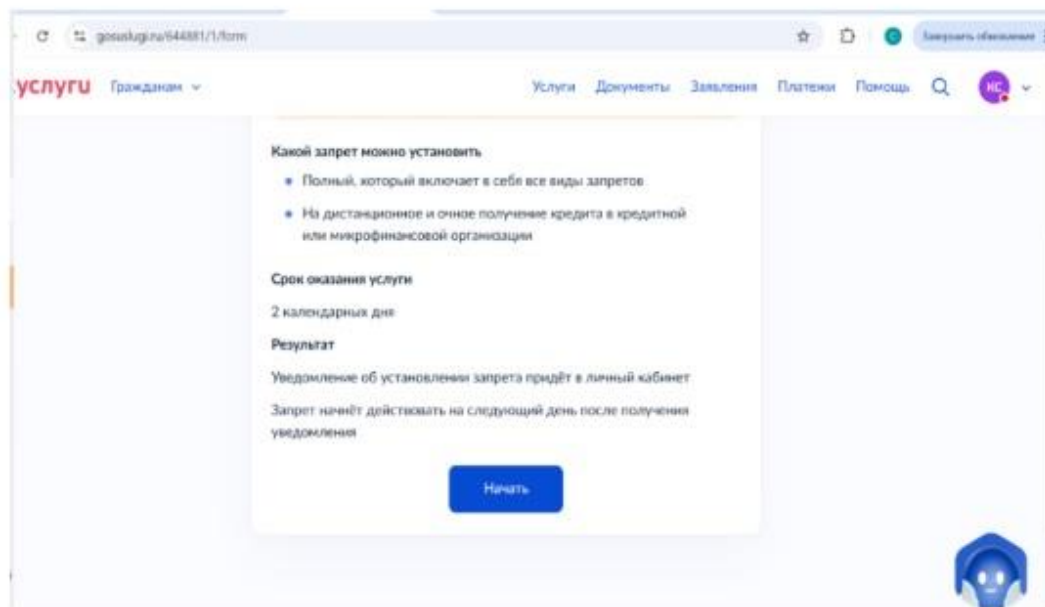
ИНН

[Обновить в личном кабинете](#)

Верно

Шаг №4. Выбираем условия самозапрета на кредит

Сервис предлагает несколько параметров оформления потребительского кредита, на которые можно поставить ограничения. Чтобы приступить к выбору, нажимаем «Начать».

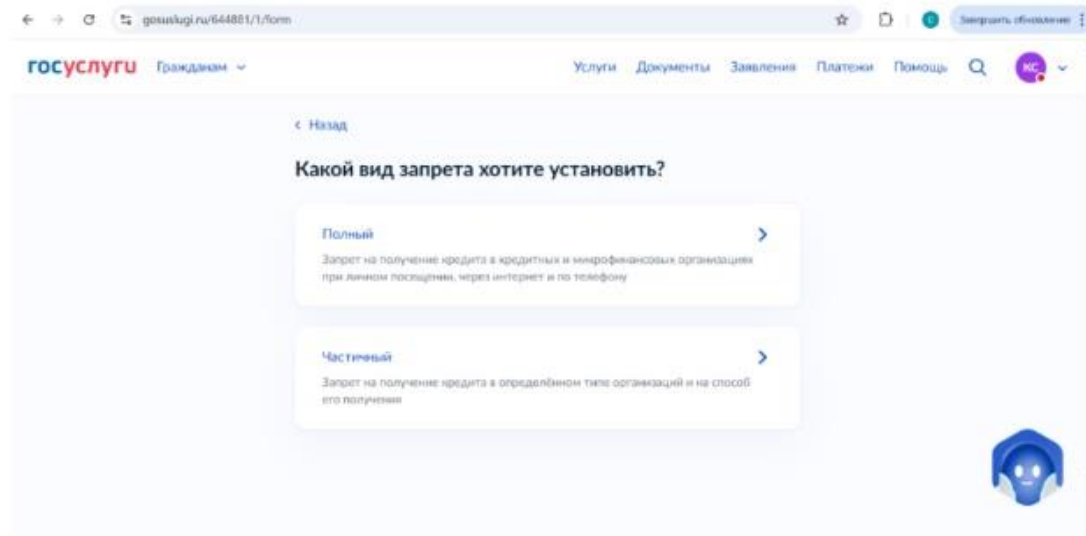


При полном запрете взять займ не получится ни в банке, ни в микрофинансовой организации (МФО) при личном посещении, через интернет или по телефону. Этот способ защитит ваши средства от действий мошенников в любых ситуациях, если вы потеряли паспорт или подозреваете, что кто-то может воспользоваться копией этого документа.

Сервис сразу отправляет пользователя к шагу №4, если тот выбирает полный запрет на выдачу займа.

Второй вариант – частичный запрет – дает возможность указать вид кредита (заем в банке или/и МФО) и способ его получения (дистанционный или очный).

Второй вариант – частичный запрет – дает возможность указать вид кредита (заем в банке или/и МФО) и способ его получения (дистанционный или очный).



← Назад

Какой вид запрета хотите установить?

Полный >

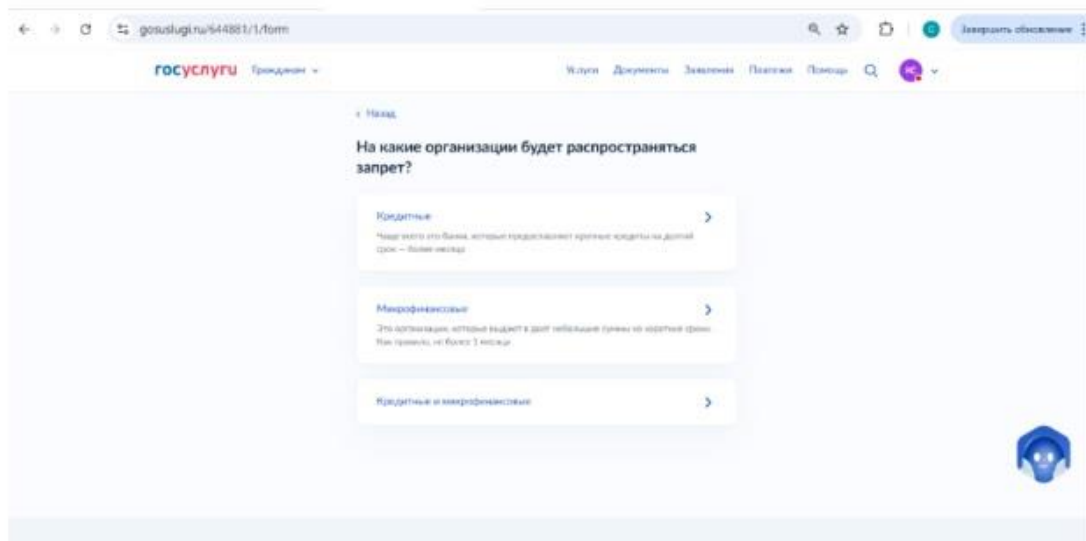
Запрет на получение кредита в кредитных и микрофинансовых организациях при личном посещении, через интернет и по телефону

Частичный >

Запрет на получение кредита в определенном типе организаций и на способ его получения



Сначала определяем, где именно нельзя будет взять кредит – только в банках, только в микрофинансовых организациях или там и там одновременно.



← Назад

На какие организации будет распространяться запрет?

Кредитные >

Чаще всего это банки, которые предоставляют кредиты на длительный срок – более месяца

Микрофинансовые >

Это организации, которые выдают в долг небольшие суммы на короткий срок. Как правило, не более 3 месяцев

Кредитные и микрофинансовые >



Теперь нужно решить, как именно запрещается брать кредит: дистанционно, очно (при личном обращении в офис) или и так, и так. Этот принцип действует и для всех указанных кредиторов – для банков и МФО.

The screenshot shows a web browser window with the URL `gosuslugi.ru/644881/t/form`. The page is from the **gosuslugi** portal. The main heading is "Какой запрет хотите установить в кредитных организациях?". There are two selectable options:

- № дистанционную выдачу кредита**
Запрет на получение кредита без личного посещения. Например, через интернет или по телефону.
- № очно и дистанционную выдачу кредита**
Запрет на получение любым способом при личном посещении, через интернет или по телефону.

A blue robot icon is visible in the bottom right corner of the form area.

Тот же вопрос в отношении МФО: дистанционно или очно?

This screenshot is identical to the one above, but the heading is "Какой запрет хотите установить в микрофинансовых организациях?". The two options remain the same:

- № дистанционную выдачу кредита**
Запрет на получение кредита без личного посещения. Например, через интернет или по телефону.
- № очно и дистанционную выдачу кредита**
Запрет на получение любым способом при личном посещении, через интернет или по телефону.

The blue robot icon is also present in the bottom right corner.

Я установила самозапрет на оформление кредитов и в банке, и в МФО дистанционно, т.е. по телефону и через интернет. Объясню почему.

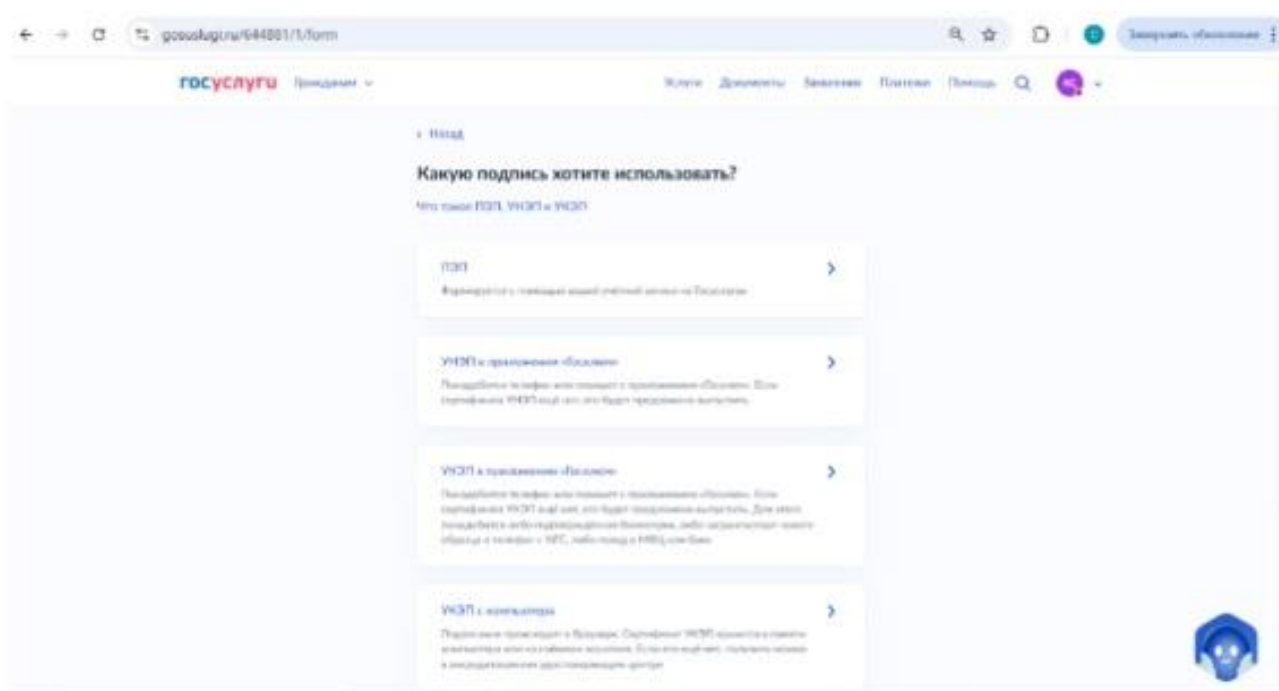
Я установила самозапрет на оформление кредитов и в банке, и в МФО дистанционно, т.е. по телефону и через интернет. Объясню почему.

Банки часто присылают в приложении кредитные предложения. Достаточно согласиться с условиями, подписать кредитный договор электронной подписью, и деньги мгновенно зачисляются на счет банковской карты. Если мошенники получают доступ к моему кабинету в онлайн-банке, то забрать средства таким способом для них будет легко. Кроме того, для меня оформление кредита дистанционно тоже создает соблазн воспользоваться деньгами банка и быстро получить деньги на покупку.

Что касается самозапрета в МФО, тут все еще проще: у меня правило – не обращаться в эти организации. МФО предлагают очень высокие процентные ставки, при этом дают короткий период для возвращения заемных средств. Условия кредитования в МФО не всегда «прозрачные», можно столкнуться со скрытыми комиссиями и дополнительными платежами. Я не хочу подвергать свое финансовое состояние рискам, и поэтому я давным-давно взяла себе за правило: в МФО не обращаться.

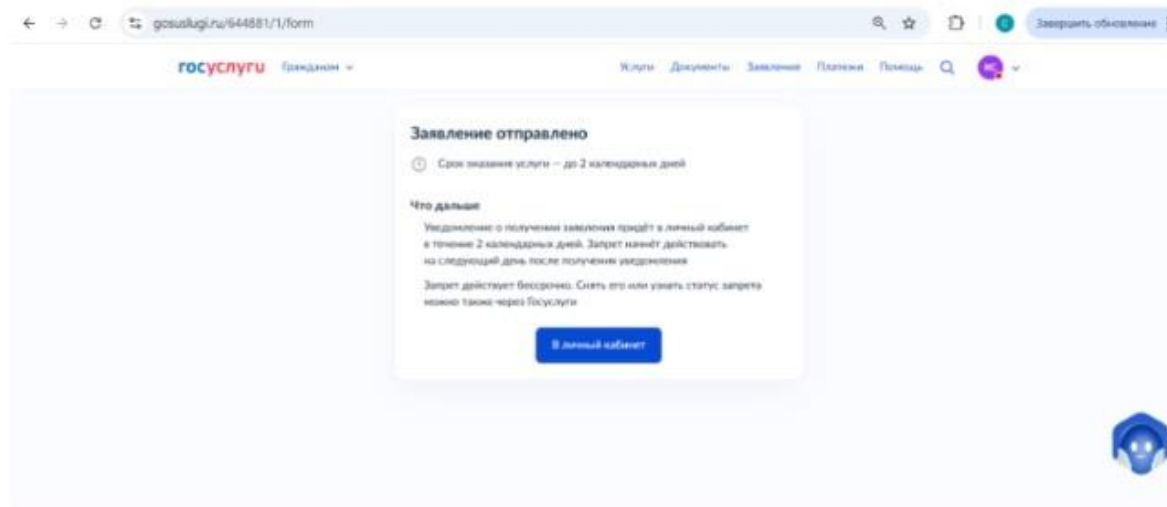
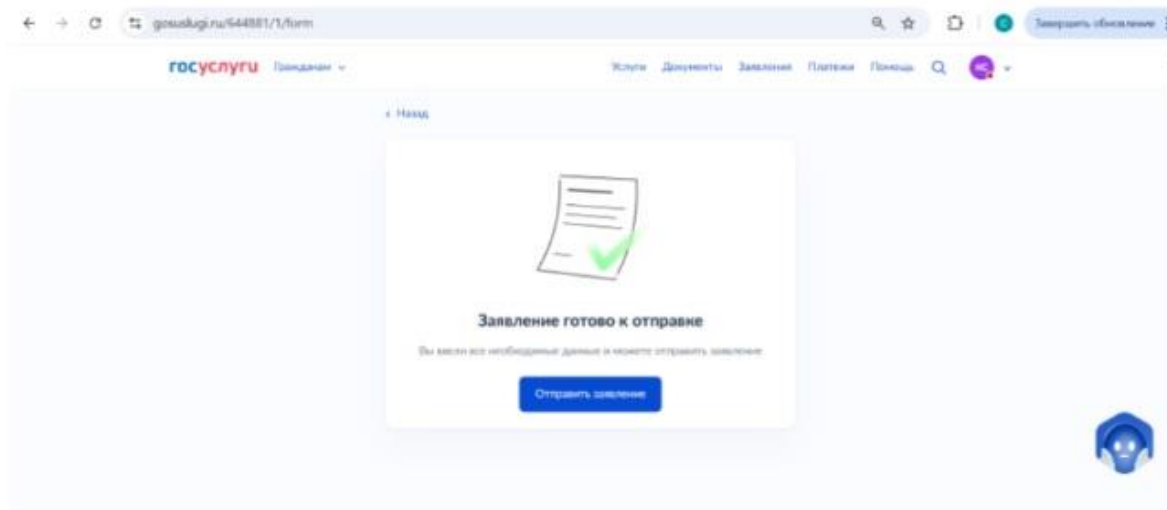
Шаг №4. Подписываем заявление

Далее сервис автоматически сформирует заявление, которое нужно подписать. Для этого выбираем электронную цифровую подпись. Их существует несколько видов. Самая быстрая в оформлении – простая электронная подпись (ПЭП). Она формируется с помощью учетной записи на портале. Никаких данных вводить не нужно, информация копируется из «Профиля». Я выбрала ее.



Шаг №5. Отправляем заявление и ожидаем модерации

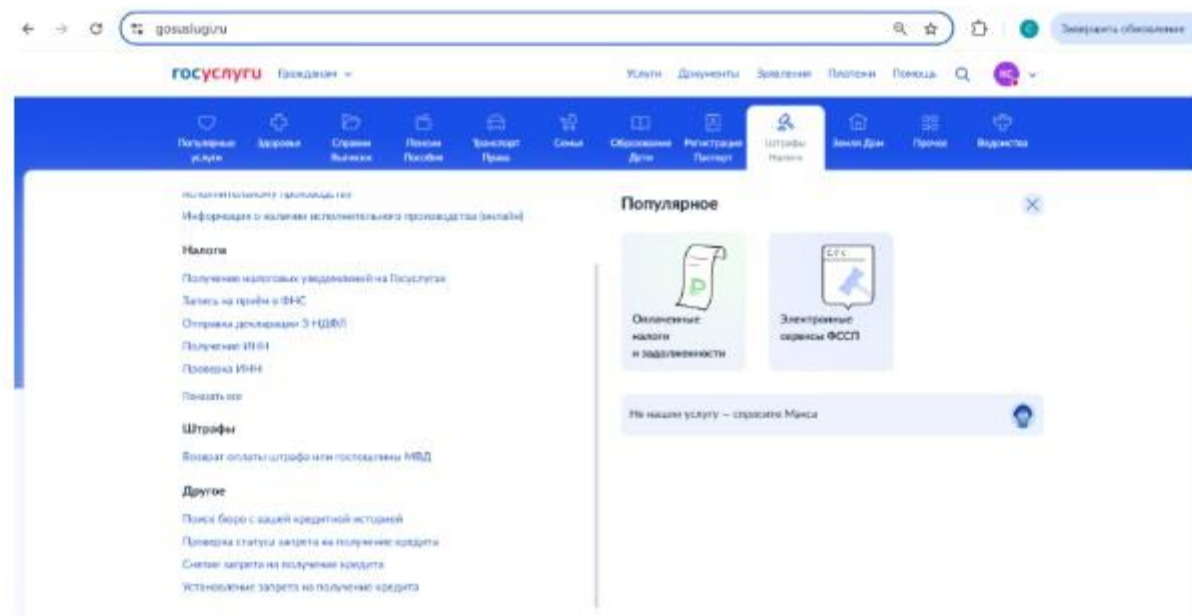
Это финальный шаг. Нажимаем «Отправить» и ждем оповещения о рассмотрении заявления. Его модерация занимает 2 календарных дня.



Если данные из паспорта заявителя и ИНН совпадают со сведениями в ФНС, то бюро кредитных историй примет заявление. После этого в кредитной истории гражданина появится отметка о том, что он установил самозапрет на выдачу кредита. Также указываются дата и время подачи заявления и дата начала действия запрета.

Если информация о персональных данных заявителя у налоговой другая, то ФНС отправит пользователю уведомление об отказе установки самозапрета с указанием причины.

Проверить статус рассмотрения заявления можно в личном кабинете. В моем случае этот процесс оказался быстрым. Я получила положительный ответ о том, что услуга оказана, уже через 5 минут после отправки заявления. Запрет начнет действовать на следующий день. Его установка бессрочная и бесплатная.



Как снять самозапрет на потребительский кредит?

Сделать это можно в любой момент. Там же, на «Госуслугах», в разделе «Штрафы и налоги» в открывшемся окне выбираем «Другое – Снятие запрета на получение кредита» .

The screenshot shows a web browser window with the URL `gosuslugi.ru/644881/1/form`. The page is from the official Russian government services portal, "gosuslugi.ru". The header includes the portal logo, a "Гражданам" (For Citizens) dropdown, and navigation links for "Услуги" (Services), "Документы" (Documents), "Заявления" (Applications), "Платежи" (Payments), and "Помощь" (Help). A search icon and a user profile icon are also present. A blue button in the top right corner says "Завершить обновление" (Finish update).

The main content area has a back arrow and the text "Назад". Below this is the question: "На какие организации будет распространяться запрет?" (To which organizations will the ban be applied?). There are three selectable options, each with a right-pointing arrow:

- Кредитные**
Чаще всего это банки, которые предоставляют кредиты на длительный срок — более месяца.
- Микрофинансовые**
Это организации, которые выдают в долг небольшие суммы на короткие сроки. Как правило, не более 1 месяца.
- Кредитные и микрофинансовые**

In the bottom right corner of the page, there is a blue icon of a person wearing a headset, representing customer support.

Отключение услуги займет больше времени, чем ее активация, так как простая электронная подпись для этого не подойдет.. Для отключения самозапрета на выдачу кредита нужно установить на выбор:

- усиленную неквалифицированную электронную подпись (УНЭП) в приложении «Госключ»,
- усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП) в приложении «Госключ» или для работы с компьютера.

Быстрее оформить первую.

Обратите внимание:

Снять можно только все виды запрета сразу. Возможность выборочной отмены одного или нескольких запретов не предусмотрена.

Снимается самозапрет через 2 дня после подачи заявления. Этот «период охлаждения» предусмотрен не случайно, а для того, чтобы не принять опрометчивого решения и под влиянием мошенников срочно не взять кредит. Человеку дается время подумать и посоветоваться со своими близкими.