

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих муниципальные услуги на территории сельского поселения Хатанга

31 октября 2017

Присутствовали

1. Майнагашев Александр Сергеевич, заместитель Главы по вопросам культуры, молодежной политики и спорта СП Хатанга
2. Черепанова Вера Ивановна, начальник Отдела культуры, молодежной политики и спорта администрации СП Хатанга
3. Симбирцева Ирина Владимировна, старший методист «Хатангской детско-юношеской спортивной школы по национальным видам спорта»
4. Широких Полина Алексеевна, директор Таймырского муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Хатангская средняя школа-интернат»
5. Ушакова Ольга Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе Таймырского муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Хатангская средняя школа-интернат»
6. Эрбес Оксана Ивановна, начальник отдела кадров Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Таймырская районная больница №1»
7. Сотникова Евдокия Ануфриевна, специалист Отдела образовательных учреждений сельского поселения Хатанга Управления образования администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района

Председатель Общественного Совета - Микрюкова Ирина Александровна, главный бухгалтер ОАО «Полярная ГРЭ»,

Секретарь Общественного Совета - Панова Виктория Александровна, ведущий специалист Отдела культуры администрации СП Хатанга

Повестка дня:

1. Обсуждение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства, расположенными на территории сельского поселения Хатанга за 2017 год;

2. Общие рекомендации для учреждений, охваченных НОК по повышению качества оказываемых услуг населению сельского поселения Хатанга;

3. Разное.

1. Обсуждение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства, расположенными на территории сельского поселения Хатанга за 2017 год

Докладчик: Черепанова В.И., начальник Отдела культуры

Вступительное слово о проделанной работе, о порядке и процедуре сбора необходимого материала для проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры. Кратко изложила цели и задачи проведения независимой оценки, а также отметила полномочия Общественного совета, как совещательного органа при администрации сельского поселения Хатанга, который призван обеспечить постоянный и открытый диалог между Администрацией сельского поселения Хатанга, как органа исполнительной власти и общественностью, представляющую прежде всего граждан-потребителей муниципальных услуг, оказываемых учреждениями культуры.

Сообщила что, на сегодняшний день охват НОК муниципальных учреждений культуры сельского поселения Хатанга, оказывающих услуги населению в сфере культуры, составляет 100 %. Работа по проведению независимой оценки качества услуг будет продолжена.

Содокладчики: Эрбес О.И., Симбирцева И.В (члены Общественного совета)

Проинформировали о результатах независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры сельского поселения Хатанга, подлежащих проверке в 2017 году согласно утвержденному перечню 15.06.2017 г. (протокол № 1).

2. Общие рекомендации для учреждений, охваченных НОК по повышению качества оказываемых услуг населению сельского поселения Хатанга

Докладчик: Микрюкова И.А., Председатель Общественного совета

Представлен анализ проведенной независимой оценки. Озвучены принятые Общественным советом рекомендации по улучшению качества оказания услуг учреждениями сельского поселения Хатанга, оказывающими услуги населению в сфере культуры по четырем критериям. О необходимости размещения результатов НОК за 2017 году на официальных сайтах учреждений и органах местного самоуправления. О разработке учреждениями культуры плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг. Размещение утвержденного плана в сети «Интернет» на сайтах учреждений, органах местного самоуправления и на Общероссийском сайте <http://bus.gov.ru>. Ведение мониторинга его исполнения.

Предложения по улучшению качества работы
учреждений культуры сельского поселения Хатанга
по итогам НОК в 2017 году

1. Создать интернет-сайт МБУК «Хатангский культурно-досуговый комплекс», с целью повышения доступности информации о работе учреждения.
2. Рассмотреть возможность размещения информации для населения о проводимых мероприятиях и графике работы учреждения (в том числе кружков, секций) в общественных местах и сети Интернет, включая социальные сети.
3. Рассмотреть возможность расширения перечня дополнительных услуг, в том числе платных услуг.
4. Организовать мероприятия по повышению доступности услуг для маломобильных групп населения и инвалидов.
5. Проработать вопрос о включении в план мероприятий новых интересных клубных форм работы с подростками и молодежью в вечернее время на базе домов культуры (просмотр кинофильмов с обсуждением, вечера настольных игр, литературные и другие тематические творческие встречи, совместный просмотр спортивных соревнований мирового уровня и т.п.), продумать формы вовлечения населения для творческого общения на базе домов культуры.
6. Оказывать содействие в организации проведения спортивных мероприятий поселенческого уровня для школьников в спортивном зале Доме культуры села Хатанга.
7. Направлять планы мероприятий для детей в каникулярное время в образовательные учреждения для доступности информации, при необходимости согласовывать со школами даты и время проведения указанных мероприятий.
8. Совместно с администрацией сп Хатанга рассмотреть возможность вернуть традицию творческих выездов коллективов из поселков сельского поселения Хатанга в с. Хатанга с целью культурного обмена, а также ознакомления хатангчан с жизнью и традициями каждого поселка в отдельности (например, проведение «Дня Хеты» в Хатанге, с организацией выставки всех видов творчества жителей поселка, фотовыставки и представлением концертных номеров от поселковых творческих делегаций).

РЕШИЛИ:

1. Информацию Черепановой В.И., начальника Отдела культуры, о результатах мониторинга принять к сведению.
2. На основании проведенного мониторинга, принять предложения по улучшению качества работы учреждений культуры и направить их в администрацию сельского поселения Хатанга и учреждениям культуры (приложение к протоколу).
3. Рекомендовать учреждениям культуры сельского поселения Хатанга на основании предложений разработать и утвердить план мероприятий по повышению качества работы, разместить план на официальном сайте «www.hatanga24.ru» до 31.12.2017 года.
4. Рекомендовать Уполномоченному органу по размещению результатов независимой оценки качества услуг - администрации сельского поселения Хатанга:
 - 4.1. в срок до 10.11.2017 года разместить результаты НОК на Общероссийском сайте <http://bus.gov.ru> в телекоммуникационной сети «Интернет» и на сайте органов местного самоуправления.

Председатель Общественного совета



И.А. Микрюкова