**АНАЛИЗ**

ПО ОТЧЕТУ «О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН»

ЗА 3 квартал 2021 года

Анализ поступивших обращений в администрацию сельского поселения Хатанга показал, что характер обращений принципиально не изменился. По-прежнему, основная часть обращений содержит вопросы улучшения жилищных условий граждан, работы служб жилищно-коммунального комплекса и вопросы социального характера, а также вопросы по соблюдению законности и правопорядка.

Проанализировав отчет о работе с обращениями граждан можно подвести следующие итоги:

Из общего числа поступивших обращений: 29 обращений по ремонту жилых помещений, предоставлению жилья по договорам социального и коммерческого найма, а также вопросы, касающиеся жизнедеятельности поселков, что составляет 26,61%; 28 обращений по вопросам социального обеспечения, что составляет 25,69%.

По вопросам соблюдения законности и правопорядка и прочим вопросам отнесенных к категории «другие» (о выплате накопительной части пенсии, об оформлении документов в миграционной службе, о выдаче дубликатов документов и т.д.) обратились 14 и 18 человек соответственно.

С заявлениями по трудоустройству и занятости населения в органы местного самоуправления обратилось 5 человек.

По вопросам связанных с экологией и природопользования в органы местного самоуправления обратилось 5 человек.

По вопросам благоустройства и градостроительства в органы местного самоуправления обратилось 5 человек, что от общего числа обращений составляет 4,59%

Менее всего поступило обращений по вопросам здравоохранения, транспортного обеспечения – 1, по вопросам культуры, образования 1 заявление.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.